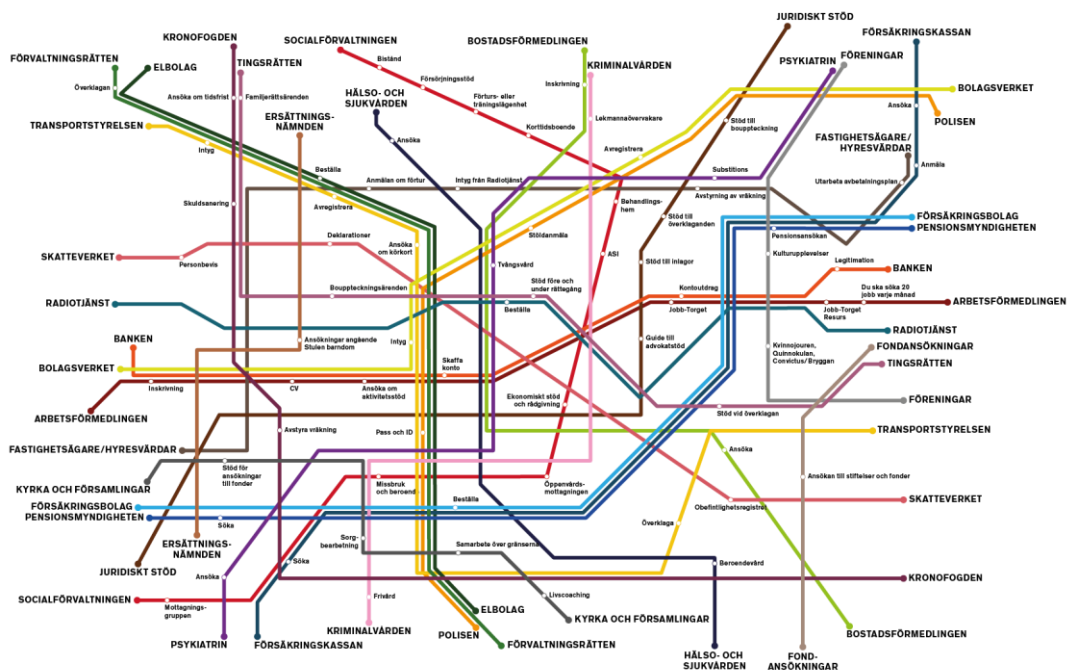


MR



en för alla – alla för en



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2016



MUSKETÖRERNA I RÅGSVED

är en ideell organisation som arbetar tillsammans med personer som är eller varit i utanförskap, hemlöshet och, i många fall, någon form av beroendeproblematik. I Musketörerna är det de utsatta själva som driver organisationen och får stöd att tala i egen sak. Musketörernas guider lotsar deltagarna till olika myndigheter, förvaltningar, institutioner och organisationer för att de ska få sina grundläggande rättigheter tillgodosedda utifrån principen att *alla har lika värde och samma rättigheter*. Guiderna utbildas genom metoden att *lära genom att göra* och i principen att *först får du stöd av andra att hjälpa dig själv, sedan stöder du andra att hjälpa sig själva*. **Musketörernas verksamhet är ett "återvinningsprojekt" – människor som hamnat i utanförskap kommer tillbaka och gör skillnad för sig själva och för andra.** En del blir guider, andra bidrar på annat sätt.

Musketörerna arbetar för att förändra livsvillkoren för utsatta människor, deras barn och familjer. Vi

- **guidar och lotsar människor i utanförskap till ansvariga myndigheter och institutioner, så att de får sina grundläggande rättigheter tillgodosedda;**
- **erbjuder möjliga vägar till återförening mellan barn, familj och andra anhöriga;**
- **informerar och utbildar om konsekvenserna av utanförskap.**

STYRELSEN

Under 2016 har styrelsen sammanträtt 13 gånger. Utöver detta har guidemöten i huvudsak hållits varje vecka med närvaro av styrelsemedlem.

Föreningen har under året påbörjat och genomfört en större förändring då det gäller "vardagsrummet" på Stövargatan 71. Efter en längre process har nu volontärer och frivilliga krafter övertagit verksamhetsansvaret i lokalen. Detta sker givetvis under styrelsens överinseende, men det är ett viktigt steg att medlemmar med tiden tar ett ökat praktiskt, ekonomiskt och verksamhetsmässigt ansvar. Från 71:an lotsas besökare som är i behov av stöd och hjälp till Musketörernas guider.

Den sista december 2016 lämnade föreningen Guidelokalen på Stövargatan 75 för att flytta till nya och bättre disponerade lokaler på Harpsundsvägen 11 i Högdalen. Lokalen ligger centralt placerad och kommer att vara en viktig utgångspunkt för allt guidearbete.

Vi kan med glädje konstatera att vi fått förnyat förtroende från stiftelsen Oscar Hirsch Minne, OA Söderbergs stiftelse, Stiftelsen Bertil Strömberg och Stiftelsen Gustaf Vasagården liksom från Åhléns-stiftelsen. Samarbetet med Stiftelsen Hugo Stenbeck har fortsatt under 2016 med ytterligare förstärkning av den sociala fonden. Under året har stöd från Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltningens fortsatt liksom från Stockholms Stads Socialförvaltning där vi för andra året erhåller ett etableringsstöd.

GUIDNING

Guidning innebär att vi stöder deltagare, steg för steg, från hemlöshet eller annan social utsatthet till behandling, någon form av boende och till andra stödinsatser som utbildning, arbetsträning, jobb samt skuldsanering och social integrering. I allt detta ingår en mängd olika insatser hos ansvariga myndigheter: Socialtjänsten, hälsovården (inklusive tandvård) och psykiatrin, Arbetsförmedlingen, Bostadsförmedlingen, Skatteverket och Kronofogden. I guidningarna ingår också att förebygga eller avstyra vräkningar, besök hos deltagare på sjukhus och inom psykiatrin. En viktig del av guidningarna är att vara behjälplig med att ringa olika myndigheter, att fylla i blanketter, se till att dokumentation och intyg kommer i ordning liksom att tillse att de deltagare som hamnat i Obefintlighetsregistret blir återinskrivna i Skatteverkets register. Guidningen kan också innehålla praktisk hjälp att betala räkningar, bankbesök, flytthjälp och stöd med transporter.

Vi väljer att också i år visa kartan om svårigheterna och utmaningarna i att guida. Kartan ligger på Verksamhetsberättelsens framsida. Det är många stationer som ska passeras på en deltagare från utanförskap till att kunna komma tillbaka som fullvärdig medborgare i samhället. Det är en svår och komplicerad process. Utan stöd och hjälp är det nästan omöjligt.

Vi kan också se att guidningarna har blivit allt mer komplicerade då det handlar om allt svårare livssituationer, flera myndigheter inkopplade som sinsemellan inte samarbetar, olika beslutsforum och en ökad tröghet i systemen med allt fler blanketter att fylla i och allt svårare att få stöd. Vi ser en tendens att deltagare får avslag efter en första ansökan oberoende av hur tydligt underlaget än är. Allt fler beslutet måste därför överklagas vilket medför ytterligare påfrestningar för en person i utsatt situation och merarbete för guiderna. Situationen medför att Musketörerna guidar färre deltagare men gör fler och mer genomgripande insatser per deltagare. Dessutom måste Musketörerna gå in med direkt stöd. Det kan göras tack vare HS FOND som kan ge matpengar, sjuk- och tandvårdskostnader och reglera hyresskulder för att avstyra vräkning. Detta eftersom hela socialsystemet byråkratiserats till orörlighet och har en eftersläpning med utbetalningar eller godkännande av stöd som gör att folk återigen faller ur och faller igenom igen. Förhållningen tycks vara en metod för att få människor att ge upp.

Musketörerna för statistik med ett "pinnpapper" som i möjligaste mån fylls i vid guidemötena varje vecka. Under 2016 har Musketörerna guidat ett 70-tal personer. Ett 15-tal är unga vuxna.

Musketörerna har under året haft 524 möten med deltagare inför, i samband med och efter en guidning.

Några exempel från loggboken:

Man 38 år med två omhändertagna barn. Bor vintertid i en kompis kolonistuga som är kall och fuktig. Musketörerna deltog vid möten med SOC för att lägga upp en plan för

kommande behandling. Följde med för att ordna sprutbyten och HIV-medicin. Deltog i besök hos polisen för att anmäla att något skrivit honom som målvakt i tre olika firmor. Tillsammans med mannen besökte vi Skatteverket, ordnade adressändring till Poste Restante. Inskrivning hos Bostadsförmedlingen. I december påbörjas avgiftning.

Kvinna 65 år med alkoholproblem. Musketörerna stöttade henne under behandlingstiden och ordnade med möte hos stadsdelens skuldsanerare. Tillsammans gick vi igenom alla hennes räkningar och upptäckte att Kronofogden drog högre belopp än de borde. Inte ens existensminimum fanns kvar när allt var betalt. Kronofogden ändrade nivån i samband med att skuldsaneringen kom igång. Under denna tid gick deltagaren ner 30 kil. Det medförde att hon fick brock i magen. Musketörerna följde med vid flera tillfällen till möten med sjukvården. Operation är nu planerad.

Man 64 år nyss frigiven från fängelsestraff. Sambon just avliden. Kontaktar Musketörerna när han tillfälligt bor på härbärke. Vid första mötet har han pappersbyxor. Musketörerna hjälper honom att ordna legitimation och möte med SOC. Deltagaren ramlar och bryter foten. Musketörerna hjälper till sjukvården och ser till att han får ett långtidsboende.

Kvinna 59 år med dotter och barnbarn boende hos sig. Har mycket trasiga tänder men kan inte på grund av skulder betala behandling. Skammen när hon öppnar munnen gör att hon isolerar sig. Musketörerna ordnade kontakt med SOC men stöd till tandvård kunde hon inte få eftersom lägenheten ansågs för stor. Tillsammans gick vi igenom alla hennes papper och gjorde vi ett antal ansökningar till olika fonder för att få stöd. En ansökan godkändes. Musketörerna följde med henne till de två första behandlingarna

Man 55 år som varit i tungt heroinberoende och blivit vräkt från sin lägenhet. Han har två vuxna barn och en 7-årig dotter. Vill på bästa sätt vara med då dottern växer upp. Musketörerna hjälper till att ordna boende och ser till att han får kontakt med SOC. Följer med till Maria Pol för att få utredning gällande metadon. Deltar tillsammans med deltagaren för att få möjlighet att utreda den psykiska hälsan. Läkaren ordinerar antidepressiva mediciner. Ordnar med Skattemyndigheten om adressändring. Läger in ansökan till Försäkringskassan om bostadstillägg. Följer med upprepade gånger till Psykiatrin. På SOC ansöker vi om försörjningsstöd och hjälp med tandvård. Hos Vantörs församling hjälper vi honom att söka om stöd för att kunna hämta ut bilpapper från Transportstyrelsen för att kunna avskriva dessa. Ordnar kostnadsförslag hos tandläkare för implantat alternativt löständer. Kontaktar skuldsanerare och efter många turer beviljas han skuldsanering. Han har lämnat rena urinprover och bostaden är säkrad tills vidare.

Kvinna 55 år med en dotter. Beroendeproblematik som gör att hon inte har någon fast bostad utan bott hos vänner och lite här och där. Musketörerna ordnar möte med SOC för att göra en handlingsplan, kontaktar Bostadsförmedlingen och hjälper till med att sortera och gå igenom post. Följer med till psykiatrin för en basutredning. Får ADHD-diagnos och mediciner för tre månader framåt. Ryggspecialist vill inte operera ryggskada förrän deltagaren fått en stabil och trygg tillvaro. Vid nätverksmöte med alla berörda parter

beslutas att ansökan om socialförtur ska lämnas in till Bostadsförmedlingen. Vi inväntar nu besked om bostad.

Man 27 år och hemlös. Vuxit upp i olika fosterhem, hamnat på olika institutioner och behandlingshem. Har olika diagnoser. Har en 4-årig som bor med sin mamma. Kom till Musketörerna för att söka hjälp. Musketörerna ordnade kontakt med SOC. Genom kontakter kunde Musketörerna ordna akutboende till deltagaren. Han mådde psykiskt mycket dåligt och hade självmordstankar. Efter mycket arbete av guiderna fick han en plats på ett behandlingshem. Stadsdelsförvaltningen gjorde en AIS-utredning som ledde till att han erbjöds en 3 månaders 12-stegsbehandling.

Kvinna 32 år som bor ensam. Lider av epilepsi och äter stark medicin. Det gör att hon tappat verklighetsuppfattning och under långa tider varit sjukskriven. Hon önskar inget hellre än att få komma ut i arbete igen. Musketörerna stöder deltagaren med att besök hos vårdcentralen och företagshälsovården. Efter läkarbesök får hon ny medicinering. Efter flera möten får hon möjlighet att arbetsträna några timmar per dag. Fick åter ett kraftigt epilepsianfall och är sjukskriven igen. Ny tid hos läkaren för att ta prover och för att justera medicineringen. Musketörerna följer med och stöder.

DELTAGARNAS UTVÄRDERINGAR

När en guidning avslutas, alltid efter överenskommelse mellan deltagare och guide, fyller deltagaren i ett utvärderingsformulär. Detta både för att se hur deltagaren uppfattat stödet under guidningen och för att Musketörerna ska kunna utveckla och förbättra guidarbetet.

Här några av kommentarerna från deltagarna:

Gensvaret från myndigheterna har varit bra så länge jag fått stöd av Musketörerna. Utan dom hade jag blivit 'överkörd'.

Att kunna räkna med Musketörerna och lita på de som görs och sägs.

Tillit och ärlighet även om jag kört fast och inte hittar några utvägar.

En fin förståelse och kamratskap.

Musketörerna har varit et jättebra stöd för mig och min familj.

Musketörerna får mig att någorlunda stå på fötterna.

Ni har räddat mig.

Stöd, motivation, uppmuntring med mer.

Att Musketörerna tjatat, varit konsekventa och hela tiden försökt nå fram och inte gett upp.

Musketörerna har alltid funnits när jag behövt stöd.

Att jag kunnat lita på guiderna. Tillit från båda hållen.

FÖRMEDLING AV FONDMEDEL

Utöver guidningar har Musketörerna haft möjligheter att förmedla ansökningar för akut ekonomiskt eller annat stöd till deltagare och andra genom Stiftelsen Hugo Stenbecks Fond. Under 2016 har 144 personer kommit i fråga för sådant stöd med 227 olika insatser. I huvudsak har det varit akut stöd i en mycket utsatt situation som att kunna handla mat, förebygga vräkning, få sjukvårds- eller tandvårdsstöd eller nödvändig utrustning. Stiftelsen Oscar Hirsch Minne har också vid olika tillfällen bidragit med särskilt stöd till tandläkarvård.

LÄGENHETER

Under året har de tre lägenheter Musketörerna erhållit av IKANO kunnat överlämnas till de boende som nu har förstahandskontrakt. I ett ärende har socialtjänsten gått in och omvandlat lägenheten till en försökslägenhet.

GUIDEUTBILDNING

Ett kompletterande kurstillfälle inom ramen för guideutbildningen genomfördes den 23 januari 2016 i samband med teaterföreställningen "April i anhörigsverige" av Susanna Alakoski. Det är en föreställning om de anhöriga som lever i otrygghet och panik, som sörjer, döljer, hjälper, flyr och skäms. I samband med föreställningen deltar Musketörerna i ett samtal om anhörigproblematiken.

Ytterligare en komplettering gjordes söndagen den 22 maj då psykologen och psykoterapeuten Liria Ortiz under ett heldagsseminarium introducerade guiderna i "Motiverande samtal". Det var mycket viktiga verktyg som Liria Ortiz bidrog med. Hon genomförde utbildningen utan ersättning och som ett stöd till Musketörernas arbete. Vi tackar för detta!

SEMINARIER, MÖTEN, EVENEMANG OCH STUDIEBESÖK

Utöver Musketörernas kärnverksamhet med guidningar deltar vi också i olika sammanhang. Varje tisdag besöker Musketörernas guider Bryggan/Convictus för att samtala med besökare och personal. Samtidigt presenterar vi verksamheten och tar emot nya deltagare.

Ur kalendern för 2016 hämtar vi följande:

- 23 jan Stadsteatern. Susanna Alakoski. Efterföljande samtal då Musketörernas ordförande deltar. Del av Guideutbildningen.
- 27 jan Situation Stockholm besöker Musketörerna för att göra intervjuer.
- 09 feb Möte med Fastighetsägarföreningen i Nya Rågsveds Folkets Hus.
- 11 feb Hemmets Veckotidning kommer på besök för att göra intervju.
- 22 feb P4 Stockholm gör intervju.

- 18 mar Intervju med Stockholmstidningen.
30 mar Årsstämma med Fastighetsföreningen.
05 apr Besök av Psykologigymnasiet
20 apr Besök av Huddinge Beroendemottagning, 4 personer.
26 apr Besök av Södertälje Beroendemottagning, 7 personer.
28 apr Städdag i Rågsved.
- 11 maj Stensunds folkhögskola på besök. 25 personer.
13 maj Arbetsmarknadsenheten i Falun på besök. 6 personer.
14 maj Öppet hus på Stensunds Folkhögskola.
21 maj Rågsvedsdagen. Bokbord och medlemsvärvning.
22 maj Guideutbildning.
25 maj Musketörerna föreläser på Socialhögskolan i Stockholm. 50 studenter deltar.
- 06 jul Begravning för Ywonne S. Kaffe hos Musketörerna.
10 jul Familjebostäder 80 år. Musketörerna deltar.
- 16 sep Föredrag på Pelaren.
27-29 sep Demokratidagar i Stadsdelen. Musketörerna presenterar den 27 september Musketörernas Startpaket.
30 sep Huddinge beroendevård på besök. 5 personer.
- 14 okt Samarbetsmöte på Pelaren.
25 okt Södertälje Beroendevård på besök. 5 personer.
25 okt Föredrag på Pelaren.
- 14 nov ABF-möte på Nya Rågsveds Folkets Hus.
15 nov Besök av 5 studenter från Socialhögskolan som arbetar med C-uppsats.
17 nov 2 studenter genomför intervjuer med Musketörer.
23-25 nov 2 studenter intervjuar deltagare i guideprojektet.
28 nov Kvällsmöte på Öppna Farnen.
29 nov Trygghetsrådet besöker.
30 nov Kista Folkhögskola på besök.
- 15 dec Begravning för Lars B. Kaffe på Musketörerna. 30 personer.
24-26 dec Julfirande hos Musketörerna. 100 personer deltog. Musketörerna har i flera år stött Nya Rågsveds Folkets Hus julfirande. När det är över tar vi med den överblivna julmaten till Musketörernas julfirande.
31 dec Nattvandring i Rågsved. Musketörerna deltog med 4 personer på nyårsnatten.

Under 8 veckor fick Musketörerna av Kriminalvården uppgift att ha en person med fotboja. Personen deltog i verksamheten i 71:an. Vi har också förmedlat en person med fotboja till Musketörerna i Sollentuna. Musketörerna har också tagit emot tre personer med OSA-bidrag efter förfrågan från Stadsdelsnämnden.

STARTPAKETET

Efter snart tio års verksamhet har Musketörerna samlat kunskaper och erfarenheter i ett Startpaket. Hur startar man en förening? Hur gör man en omvärldsanalys? Hur gör man en behovsinventering?

Sammanställningen av Startpaketet gjordes möjligt tack vara särskilt stöd från Stiftelsen Bertil Strömberg. Startpaketet kan beställas via info@musketorerna.se eller telefon 08-556 230 00.

Startpaketet presenterades den 27 september i Nya Rågsveds Folkets Hus som en del av stadsdelens Demokrativecka. Musketörerna har också kampanjat om Startpaketet på Facebook. Ett Startpaket har lämnats till organisationen Förorten mot Våld. Vi har också haft samtal utifrån Startpaketet med olika aktörer. En artikel i Situation Stockholm berättar om Startpaketet.

INFORMATION

Förutom hemsidan, www.musketorerna.se, har Musketörerna vid under året skickat ut två nyhetsbrev *Nyhetsbrev* samt en Julhälsning med information. Där har information publicerats om arbetet, personer har intervjuats och reportage har förmedlats. Nyhetsbrev finns också på hemsidan.

Ett antal kampanjer har förts via Musketörernas sida på Facebook.

MEDIA

Reportage och intervjuer om Musketörerna har publicerats i:

- Situation Stockholm
- Hemmets Veckotidning, mars 2016
- P4 Stockholm
- Stockholmstidningen
- SVT Stockholmsnyheterna

SAMARBETE

Musketörerna i Rågsved har ett särskilt samarbete med IKANO och Familjebostäder samt Nya Rågsveds Folkets Hus. Viktiga samarbetsparter är också Bryggan/Convictus i Högdalen och Vantörs församling. Dessutom samarbetar vi med Socialtjänsten, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, JobbTorg, Stockholms Bostadsförmedling, lokala skuldsanerare, ABF, Polisen och FATEG (Föreningen Anhöriga Till En Gärningsman). Ett mycket nära samarbete har Musketörerna med vår systerorganisation Musketörerna i Sollentuna. Organisationen är en "avknoppning" av Musketörerna i Rågsved och bygger på samma principer och värderingar.

MEDLEMMAR

Vid 2016 års slut fanns 368 betalande medlemmar. Musketörerna har också sex hedersmedlemmar.

ANSTÄLLDA

Vid 2016 års början var 6 personer anställda. Vid årets slut var det tre personer. Två av de lönebidragsanställda önskade att gå vidare och Musketörerna har givit stöd i den

processen. Musketörerna har också haft den smärtsamma plikten att meddela att Lars Brolin, aktiv sedan starten av föreningen och under många år anställd på Musketörerna, har avlidit. Den 15 december begravdes han och därefter inbjöds till kaffe hos Musketörerna. HAN ÄR SAKNAD!

INKOMSTER OCH UTGIFTER

Den ekonomiska redovisningen finns i Årsredovisningen. Den är sammanställd av Axinova Redovisning AB genom de auktoriserade redovisningskonsulterna Arne Arvidsson och Carina Hjerpe. Revisionen har för räkenskaps- och verksamhetsåret 2016 utförts av revisionsbyrån Ernst & Young genom auktoriserad revisor Jonathan Bexelius. De föreningsvalda revisorerna, Leif Chu och Morgan Isebark, har granskat årsredovisningen med särskild inriktning på styrelsens väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen verksamhet.

Av Musketörernas i Rågsved kostnader går cirka 4% till administration. Huvuddelen av den kostnaden är redovisningstjänster och extern revision (något som flera stiftelser/fonder ställer som krav för att ge bidrag) samt till kontorsmaterial, telefoni (som inte är guidning), företagsförsäkring och bankkostnader.

FRIVILLIGA INSATSER

En stor del av Musketörernas arbete bygger också på frivilliga insatser. Under 2016 uppskattar vi det antal timmar som medlemmar lagt ner i frivilligt arbete till 9.200. Med ett lågt timarvode på 130 kr skulle det innebära ett stöd värt 1.196.000 kronor.

SAMMANFATTNING OCH REFLEKTIONER

Musketörerna har guidat människor i snart tio år. Det är människor som av olika skäl hamnat i utanförskap. Målet med guidningen är att se till dessa människor ska få sina grundläggande rättigheter tillgodosedda (rätten till hälsa-och sjukvård, arbete eller annan form av försörjning, skuldsanering och tak över huvudet eller helst en egen bostad och att få tillgång till ett aktivt socialt liv). Guidens uppgift är att lotsa människor till rätt instans, rätt myndighet, rätt institution som har som samhällsansvar att bistå och till rätt förening eller organisation.

Vad vi har upptäckt under de tio år vi arbetat med att guida människor i utanförskap är kortfattat följande:

- Att "blankettmobbingen" från samhällets sida har ökat;
- Att den enskilde får ta ett allt större ansvar för att sitt ärendet ska drivas framåt;
- Att samhällets välfärdssystem består av *stuprör* och *skyddsvallar* för att hålla de utsatta på behörigt avstånd;
- Att det är stor brist på *samordning* och *samarbete* inom och mellan ansvariga myndigheter;
- Att som ensam och utsatt är det praktiskt taget omöjligt att tränga igenom och få din röst hörd och ditt ärende korrekt behandlat;
- Att du måste ha en *guide* för att kunna ta dig in eller navigera i systemet.

Musketörerna har förslag på vad som skulle behöva göras. Ingen lyssnar dock. För en liten ideell förening är också resurserna inte tillräckliga för att bryta igenom alla stuprör och skyddsvallar. Myndigheterna uppskattar vårt arbete, men de är inte beredda

att ändra något. Man kan fråga sig hur mycket en förening ska orka med?

TACK!

Musketörerna i Rågsved vill tacka alla medlemmar och aktiva inom föreningen, liksom våra skickliga medarbetare, både anställda och volontärer. Vi vill rikta ett stort TACK till Arne Arvidsson, Carina Hjerpe och Sten Arvidsson vid Axinova Redovisning AB som under de senaste åren gjort ett stort, tålmodigt och viktigt arbete som gett oss ett stabilt och säkert ekonomisystem. Vi vill också rikta ett alldeles särskilt tack till de stiftelser, fonder, myndigheter, organisationer, föreningar och företag samt enskilda som stött oss på olika sätt. Utan alla goda människor hade vi inte kunnat genomföra vårt ständigt ökande och viktiga uppdrag. TACK!

